

## Политика в области качества

**ООО «Автоматизация – услуги и проекты»** – успешно развивающаяся Компания, оказывающая полный спектр услуг по разработке, внедрению и сопровождению автоматизированных систем управления на основе программных продуктов фирмы «1С».

**Стратегия развития Компании** направлена на создание репутации надежного делового партнера и поставщика эффективных решений по автоматизации финансовой, управленческой, производственной и торговой деятельности на платформе «1С:Предприятие».

**Качество оказываемых услуг** рассматривается Компанией как залог успешного развития, экономической стабильности, гарантии своевременного устойчивого заработка, обеспечивающего финансовое благосостояние каждого работника, и основа для взаимовыгодного сотрудничества с Заказчиками, партнерами и другими заинтересованными сторонами.

**Руководство Компании** имеет своей задачей всесторонне поддерживать, контролировать и улучшать регулярную деятельность, направленную на создание и поддержание Системы менеджмента качества (СМК) Компании, обеспечивающей наиболее полное удовлетворение потребностей Заказчиков в области автоматизации бизнеса, качественную реализацию договорных отношений и соответствия всем применимым требованиям ГОСТ Р ИСО 9001:2015.

**Стратегические цели и задачи** Компании реализуются за счет:

- предоставления качественных услуг в соответствии с документированными требованиями Заказчиков;
- мониторинга удовлетворенности Заказчиков уровнем качества предоставляемых услуг;
- определения требований к компетентности сотрудников, повышения их профессионального уровня, в т.ч. в области качества;
- повышения компетентности всех сотрудников в выбранной Компанией специализации;
- обеспечения наличия ресурсов (человеческих, материальных, информационных и иных), формирующих инфраструктуру и производственную среду Компании и необходимых для результативной производственной деятельности, поддержания и развития корпоративной системы управления, в том числе СМК;
- применения передовых методов управления, включая инструменты проектного менеджмента, и современных информационных технологий;
- анализа результативности и совершенствования (оптимизации) бизнес-процессов Компании на основе регулярного мониторинга ключевых показателей управления бизнесом;
- разработки, внедрения и непрерывного улучшения результативности СМК, обеспечения ее соответствия требованиям международного стандарта ГОСТ Р ИСО 9001:2015.

Высшее руководство **ООО «Автоматизация – услуги и проекты»** берет на себя обязательства по обеспечению соответствия системы менеджмента качества требованиям ГОСТ Р ИСО 9001: 2015, а также по реализации настоящей Политики и обеспечению ее понимания и выполнения всеми сотрудниками компании.

Сергей Скарбун

Генеральный директор «WiseAdvice-IT»



30.06.2026